

RESERVAS

Para realizar una reserva por favor contacte por teléfono con el número 985 411 009

Condiciones de reserva

El Hotel solicita como reserva el 30% del precio total de la estancia, se formalizará la reserva con los datos bancarios de una tarjeta de crédito o débito válida (incluyendo fecha de expiración) o transferencia bancaria.

En el momento de registrarse se requiere pasaporte o DNI válido a todos los huéspedes.

Si por algún motivo debe efectuar cambios en su reserva, contáctenos en por teléfono o email en las siguiente dirección info@hotelelotero.com Teléfono 985 411 009.

Le confirmaremos los cambios dentro de las 24 horas y le enviaremos una nueva reserva.

Si no hubiera disponibilidad tanto de fechas como de tipo de habitación, le sugeriremos las mejores alternativas posibles.

Su reserva se mantendrá hasta las 6 p.m del día de entrada; si va a llegar después de esta hora, debe comunicárnoslo, pues en caso contrario podríamos disponer de la habitación y considerar su reserva como "No Presentado". En caso de no presentación en el hotel el día de entrada previsto se penalizaría con un 30% del precio total de la estancia.

El Hotel le enviará la confirmación con el número de su reserva, vía correo electrónico. En la confirmación se detallarán:

Sus datos personales, el día de entrada y salida del alojamiento, el tipo y número de habitaciones reservadas, el importe total de su estancia, el número de reserva y la política de cancelaciones.

Si lo prefiere Vd. puede imprimir esa confirmación y presentarla a su ingreso al Hotel.

Cancelaciones

En todo momento el usuario podrá desistir de la reserva efectuada, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado.

Las cancelaciones deberán notificarse por escrito via e-mail a la dirección **info@hotelelotero.com**

No obstante lo anterior, cuando la cancelación sea comunicado con menos de quince días de antelación de la fecha de llegada de la reserva, el titular del establecimiento podrá retener la totalidad del importe del depósito.

Igualmente, si usted desea acortar su estancia, debe comunicarlo con un mínimo de 7 días de antelación antes del nuevo día de salida, si lo comunica con menos de 7 días deberá abonar la totalidad de la estancia contratada.

Se acepta el pago mediante **transferencia bancaria**, con tarjetas de crédito **VISA y Mastercard**