

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

1.-Las fechas de entrada y salida del alojamiento son las que aparecen en el documento de confirmación del alquiler en poder de ambas partes.

2.- Horarios: El Cliente se comprometen a ocupar el alojamiento a partir de las 17:00 h y a dejarlo libre antes de las 12:00 h del día de salida fijado. Estos horarios se cumplirán en el caso en el que en el mismo día salga un cliente y entre otro, con el fin de dejar tiempo para realizar las tareas de limpieza, cambio de sábanas, toallas etc. Si esta situación no se da, no hay problema en flexibilizar los horarios de entrada y salida.

3.- La entrega de llaves se efectuará hasta las 22:00h del día de la llegada.

4.- Pagos: La totalidad del pago se divide en reserva más el resto del pago. El pago del restante total de días de estancia se debe abonar el día de la llegada, previa visita al alojamiento y comprobación de que todo esté en correcto funcionamiento.

5.- Calefacción.- Los horarios y periodos de calefacción son los siguientes:

Invierno: de 10,00 h a 24,00 h. ininterrumpidamente con termostato a 21°C

Primavera y otoño: Distribuida en franjas horarias en función de la temperatura exterior.

Verano: NO hay calefacción salvo descenso brusco o anormal de las temperaturas.

CANCELACIONES O MODIFICACIONES

6.-En todo momento, el cliente podrá desistir de la reserva definitiva efectuada.

7.-Cuando el desistimiento sea comunicado con más de 30 días de antelación al señalado para la ocupación, el cliente tendrá derecho a la devolución del 100% del importe del depósito. Cuando el desistimiento sea comunicado con más de 15 y menos de 30 días de antelación al señalado para la ocupación, el cliente tendrá derecho a la devolución del 50% del importe del depósito. Cuando el desistimiento sea comunicado con menos de 15 días de antelación al señalado para la ocupación, el cliente no tendrá derecho a la devolución de la reserva.

8.- Si su estancia se acorta por cualquier motivo se cobrará el importe de la estancia no disfrutada.

9.-Las cancelaciones deben comunicarse por teléfono o email en las siguiente dirección info@hoteleslotero.com Teléfono 985 411 009 o por fax al número 985 411

10.-De no presentarse, el cliente no tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad abonada.

11.-No existirá obligación de devolución e indemnización cuando la cancelación del alquiler se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales, e imprevisibles, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

OBLIGACIONES DE LAS PARTES

12.-Es obligación del arrendador que el alojamiento esté limpio, en buen estado de uso, con los electrodomésticos funcionando y totalmente equipado de menaje de cocina, sábanas y toallas.

13.-El arrendador está obligado a subsanar y costear las averías que se produzcan durante el período de alquiler, siempre que estas no sean ocasionadas por negligencias de los clientes.

14.-El arrendador está obligado a facilitar al cliente un nº de teléfono de contacto, disponible en horario de 10,00 h a 22,00 h, para comunicación de posibles averías, o necesidades del cliente relacionadas con su estancia en el alojamiento.

15.-Es responsabilidad del cliente dejar la propiedad en el mismo estado en el que la encontró, respondiendo de todos aquellos daños y menoscabos producidos por la acción negligente. En caso de sufrir algún desperfecto en el alojamiento es imprescindible que el Cliente lo comunique a los responsables.

16.- Es responsabilidad del cliente ajustarse en todo momento al número exacto de ocupantes con que efectuó la reserva. Bajo ningún concepto aumentará el número de personas máximo reservado; este hecho permitirá al propietario o encargado, la ejecución de las medidas pertinentes (cobro supletorio ó desalojo).

17.-El cliente está obligado en caso de avería, a permitir, el acceso a los técnicos necesarios para la reparación de la misma.

18.- El arrendador no se responsabiliza, en caso de robo, de los objetos de valor de los clientes, que se encontrasen en la casa en el momento del mismo y fueran sustraídos.

*La leña, la reposición de papel higiénico así como la reposición de productos consumibles de limpieza NO se encuentran incluidos en el precio del alquiler. El alojamiento se entregará limpio y la limpieza de salida corre por parte del arrendador.

PROHIBICIONES EXPRESAS

- Queda expresamente prohibido en este contrato, la realización de fiestas en los alojamientos rurales el Cereceu cuyo aforo exceda del número de ocupantes autorizado para el alojamiento.
- Queda expresamente prohibido el alojamiento de menores de edad no acompañados de un adulto responsable.